

## 1. Informacje ogólne

Niniejszy dokument określa zasady prywatności w serwisie [www.hakunamatatatrip.pl](http://www.hakunamatatatrip.pl) (dalej jako "Hakuna Matata Trip"). Administratorem [www.hakunamatatatrip.pl](http://www.hakunamatatatrip.pl) jest Hakuna Matata Trip Maciej Szapował z siedzibą w Białymstoku, ul. Szeroka 10B/13, 15-760 Białystok, wpisaną do CEIDG, REGON: 362290492, NIP 966-196-54-14, która jest wpisana do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych Nr. Rej. 14/2017 reprezentowaną przez Maciej Szapował

Dane osobowe zbierane przez Administratora są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1), zwane go dalej: *RODO*.

Administrator dokłada szczególnych starań w celu ochrony prywatności i informacji mu przekazanych, a dotyczących Klientów. Administrator z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne, w tym o charakterze programistycznym i organizacyjnym, zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, ujawnieniem, utraceniem i zniszczeniem, nieuprawnioną modyfikacją, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

## 2. Dane osobowe

### 2.1 Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych Klientów jest:

**Hakuna Matata Trip** z siedzibą w Białymstoku,

ul. Szeroka 10B/13, 15-760 Białystok

tel.: +48 513 094 601

e-mail: [office@hakunamatatatrip.pl](mailto:office@hakunamatatatrip.pl)

W sprawie Pana/Pani danych osobowych prosimy o kontakt Administratorem danych osobowych za pomocą:

- poczty elektronicznej: [office@hakunamatatatrip.pl](mailto:office@hakunamatatatrip.pl)
- poczty tradycyjnej: ul. Szeroka 10B/13, 15-760 Białystok
- formularza kontaktowego, który możesz znaleźć pod adresem <http://hakunamatatatrip.pl/kontakt/>
- telefonu: +48 513 094 601

### 2.2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Administrator danych osobowych przetwarza następujące dane osobowe: imię (imiona), nazwisko, datę urodzenia, adres e-mail, obywatelstwo, numer PESEL, NIP, REGON, numer i serię paszportu, dowodu osobistego, wizerunek.

Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są w celu:

- podjęcia działań przed zawarciem umowy na Pana/Pani żądanie (np. założenie konta) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
- wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych zawartej za pośrednictwem [www.hakunamatatatrip.pl](http://www.hakunamatatatrip.pl) lub w sposób tradycyjny na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
- wysyłki newslettera na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. Pana/Pani zgody na przetwarzanie danych osobowych,
- publikacji Pana/Pani opinii o Administratorze na stronie [www.hakunamatatatrip.pl](http://www.hakunamatatatrip.pl) oraz profilach społecznościowych w serwisach: Facebook.pl, twitter.com, instagram.com, youtube.pl, vk.com itp. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. Pana/Pani zgody na przetwarzanie danych osobowych,
- marketingu usług własnych Administratora, o ile Pan/Pani wyraził na to zgodę,
- ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi,
- rozpatrywanie skarg i wniosków, odpowiedzi na pytania, badanie satysfakcji klientów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na podnoszeniu poziomu świadczonych usług, budowaniu pozytywnych relacji z klientami.

## 2.3. Kategorie odnośnych danych osobowych

Administrator danych osobowych przetwarza następujące kategorie odnośnych danych osobowych:

- dane kontaktowe,
- dane personalne.

## 2.4. Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie przez Pana/Panią wymaganych danych osobowych jest dobrowolne i stanowi warunek świadczenia usług przez Administratora danych osobowych.

## 2.5. Czas przetwarzania danych

Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane przez Administratora danych osobowych przez okres 10 lat.

## 2.6. Odbiorcy danych osobowych

Przekazujemy Pana/Pani dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

- organom państwowym, np. Policja, prokuratura, GIODO, Prezes UOKiK, jeżeli się o to do nas zwróca,
- dostawcom usług, z których korzystamy przy prowadzeniu Serwisu internetowego np. w celu realizacji zamówienia. W zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, podmioty te działają na nasze zlecenie albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania.
- w szczególności następującym kategoriom podmiotów: biurom turystycznym, hotelom, przewoźnikom, którym powierzamy Państwa dane osobowe w celu realizacji usług turystycznych.  
Szczegółowa lista dostawców jest na bieżąco uaktualniana, a do danych podmiotów, którym powierzane są Twoje dane w celu wykonania zakupionych usług, może Pan/Pani uzyskać dostęp poprzez kontakt z Hakuna Matata Trip spółką Maciej Szapował.
- Dane osobowe mogą być także udostępnione innym uczestnikom wyjazdu realizowanego w ramach tej samej umowy / dokumentu podróży.

## 2.7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Na podstawie RODO Pan/Pani ma **prawo do:**

- żądania **dostępu** do Pana/Pani danych osobowych
- żądania **sprostowania** Pana/Pani danych osobowych
- żądania **usunięcia** Pana/Pani danych osobowych
- żądania **ograniczenia przetwarzania** danych osobowych
- wniesienia **sprzeciwu** wobec przetwarzania danych osobowych
- żądania **przenoszenia** danych osobowych

Administrator danych osobowych bez zbędnej zwłoki – a w każdym razie w **terminie miesiąca od otrzymania żądania** – udziela Panu/Pani informacji o działaniach podjętych w związku ze zgłoszonym przez Pana/Panią żądaniem. W razie

potrzeby termin miesięczny może być przedłużony o **kolejne dwa miesiące** z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań.

W każdym wypadku Administrator danych osobowych poinformuje Pana/Panią w terminie miesiąca od otrzymania żądania o przedłużeniu terminu, z podaniem przyczyn opóźnienia.

## 2.7.1. Prawo dostępu do danych osobowych na podstawie art. 15 RODO

Klient ma prawo uzyskania od Administratora danych osobowych informacji **czy przetwarzane są Pana/Pani dane osobowe**.

Jeżeli Administrator przetwarza Pana/Pani dane osobowe Klient ma **prawo do:**

- dostępu do danych osobowych,
- uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Pana/Pani danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Panu/Pani na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- uzyskania kopii swoich danych osobowych.

Jeśli Pan/Pani **zażąda dostępu do Pana/Pani danych osobowych** prosimy zgłosić żądanie na adres: [office@hakunamatatatrip.pl](mailto:office@hakunamatatatrip.pl)

## 2.7.2. Prawo do sprostowania danych osobowych na podstawie art. 16 RODO

Jeżeli Pana/Pani dane osobowe są nieprawidłowe Pan/Pani ma prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania Pana/Pani danych osobowych.

Pana/Pani ma również prawo do żądania od Administratora uzupełnienia swoich danych osobowych.

Jeśli Pan/Pani zażąda sprostowania danych osobowych lub ich uzupełnienia prosimy zgłosić swoje żądanie na adres: [office@hakunamatatatrip.pl](mailto:office@hakunamatatatrip.pl)

## 2.7.3. Prawo do usunięcia danych osobowych, tzw. “prawo do bycia zapomnianym” na podstawie art. 17 RODO

Pan/Pani ma prawo do żądania od Administratora danych osobowych **usunięcia** swoich danych osobowych, gdy:

- Pana/Pani dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- Pan/Pani wycofał określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o Pana/Pani zgodę;
- Pana/Pani dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- Pan/Pani wniósł/wniosła sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie w jakim przetwarzanie danych osobowych jest związane z marketingiem bezpośrednim;
- Pana/Pani wniósł/wniosła sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych w związku z przetwarzaniem niezbędnym dla wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub przetwarzania niezbędnego dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora danych osobowych lub stronę trzecią.

Pomimo zgłoszenia żądania usunięcia danych osobowych Administrator danych osobowych może przetwarzać Pana/Pani dane dalej w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń o czym zostanie Pan/Pani poinformowany/poinformowana.

Jeśli Pan/Pani **zażąda usunięcia swoich danych osobowych** prosimy zgłosić Pana/Pani żądanie na adres: [office@hakunamatatatrip.pl](mailto:office@hakunamatatatrip.pl)

## 2.7.4. Prawo do zgłoszenia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 18 RODO

Pan/Pani ma prawo do żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, gdy:

- Pan/Pani kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych – Administrator danych osobowych ograniczy przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych na czas pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych;
- gdy przetwarzanie Pana/Pani danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych osobowych Pan/Pani zażąda ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych;
- Pana/Pani dane osobowe przestały być potrzebne do celów przetwarzania, ale są one potrzebne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony Pana/Pani roszczeń;
- gdy Pan/Pani zgłosił/zgłosiła sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych – do czasu stwierdzenia czy prawnie uzasadnione interesy po stronie Administratora danych osobowych są nadrzędne wobec podstaw wskazanych w Pana/Pani sprzeciwie.

Jeśli Pan/Pani **zażąda ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych prosimy** zgłosić Pana/Pani żądanie na adres: [office@hakunamatatatrip.pl](mailto:office@hakunamatatatrip.pl)

## 2.7.5. Prawo do żądania przenoszenia danych osobowych na podstawie art. 20 RODO

Pan/Pani ma prawo **otrzymać** od Administratora danych osobowych swoje dane osobowe (zaszyfrowany plik MS excel) oraz przesłać je innemu administratorowi danych osobowych.

Pan/Pani może również zażądać, aby to Administrator danych osobowych przesłał bezpośrednio Pana/Pani dane osobowe innemu administratorowi (o ile jest to technicznie możliwe).

Jeśli Pan/Pani chciałby/chciałby **zażądać przeniesienia swoich danych osobowych prosimy** zgłosić Pana/Pani żądanie na adres: [office@hakunamatatatrip.pl](mailto:office@hakunamatatatrip.pl)

## 2.7.6. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 21 RODO

Pan/Pani ma prawo w dowolnym momencie wnieść **sprzeciw** wobec przetwarzania swoich danych osobowych, w tym profilowania, w związku z:

- przetwarzaniem niezbędnym dla wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub przetwarzania niezbędnego dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora danych osobowych lub stronę trzecią;
- przetwarzaniem na potrzeby marketingu bezpośredniego.

Jeśli Pan/Pani chciałby/chciałby **zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych prosimy** zgłosić Pana/Pani żądanie na adres: [office@hakunamatatatrip.pl](mailto:office@hakunamatatatrip.pl)

## 2.9. Prawo do cofnięcia zgody

Pan/Pani może **cofnąć** udzieloną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w **dowolnym momencie**.



Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych **nie ma wpływu** na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie Pana/Pani zgody **przed** jej cofnięciem.

Jeśli Pan/Pani chciałby/chciałaby **cofnąć zgodę** na przetwarzanie swoich danych osobowych prosimy zgłosić swoje żądanie na adres: [office@hakunamatatatrip.pl](mailto:office@hakunamatatatrip.pl)

## 2.10. Skarga do organu nadzorczego

Jeżeli Pan/Pani sądzi, że przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych narusza RODO Pan/Pani ma prawo złożenia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

W Polsce organem nadzorczym w rozumieniu RODO jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## 3. Cookies

### 3.1. Czym są pliki „Cookie”

Cookie (tzw. ciasteczko) jest to plik tekstowy, który zapisywany jest na urządzeniu końcowym Pana/Pani, na którym wyświetlono stronę internetową Administratora za pomocą przeglądarki internetowej. W plikach cookie nie są gromadzone informacje pozwalające na identyfikację osoby, a jedynie dane komputera i przeglądarki używanych do przeglądania stron internetowych.

### 3.2.. Do czego wykorzystywane są pliki „Cookies”

Pliki cookies wykorzystywane są do:

- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- utrzymania sesji Użytkownika, np.: podczas procesu transakcyjnego tak, aby w przypadku chwilowego przerwania połączenia nie było konieczne ponownie wpisywanie wszystkich danych.
- dostosowania zawartości Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Serwisu, w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb.

### 3.4. Reklama a pliki „Cookies”

Administrator w oparciu o pliki cookies może kierować reklamy do Pana/Pani którzy odwiedzili Serwis, poprzez narzędzia reklamowe. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z Administratorem reklamodawców.

### 3.5. Ustawienia przeglądarki a pliki „Cookies”

- Pan/Pani w ustawieniach przeglądarki internetowej może uzyskać informacje, w jaki sposób może zapobiec akceptowaniu nowych cookies przez przeglądarkę, w jaki sposób ustawić przeglądarkę, aby informowała o fakcie otrzymania nowych cookies oraz w jaki sposób można całkowicie wyłączyć możliwość przechowywania plików cookies na dysku twardym i jak zapobiec domyślnemu akceptowaniu plików cookies w danej przeglądarce.
- Pan/Pani ma możliwość samodzielnego określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do informacji gromadzonych w plikach cookies, za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego urządzeniu końcowym (w szczególności ustawień przeglądarki internetowej) lub konfiguracji usługi.

### 3.6. Wyłączenie obsługi plików „Cookies”

W przypadku wyłączenia obsługi plików cookies niektóre funkcje lub usługi w Serwisie nie będą funkcjonować prawidłowo.